



BORGERBLIKKET

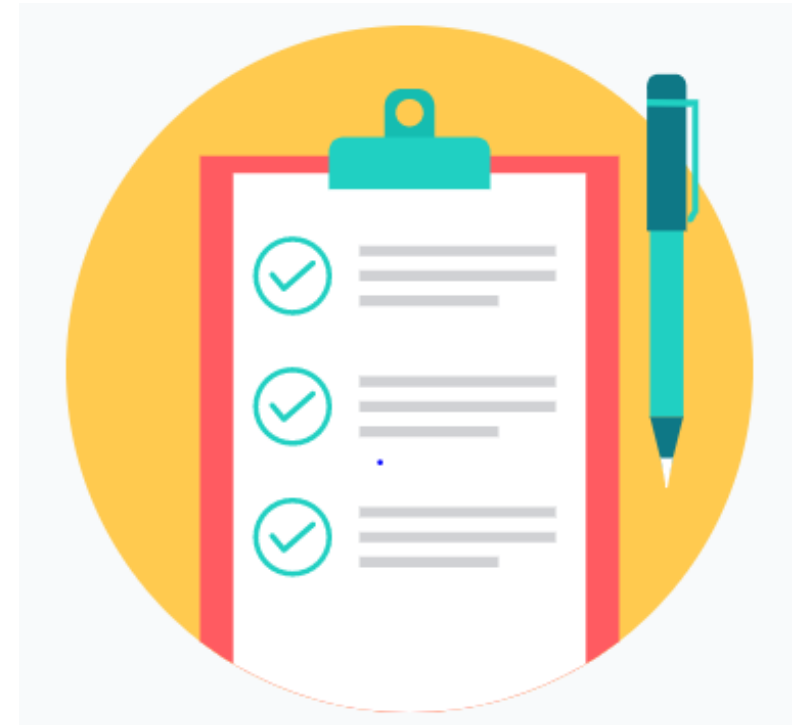
Dialogmøde for kommuner - april 2021

Vi tjekker lyd fra kl. 12:20, og vi starter kl. 12:30

1. VELKOMST

Mål med dialogmøde

- ✓ At I ved, hvor vi er med Borgerblikket
- ✓ At vi ved, hvor I er med Borgerblikket
- ✓ At vi alle ved, hvor vi er på vej hen med Borgerblikket
- ✓ Fokus på dagens møde: Lidt af hvert



Dagsordenen april

1. Velkomst / v. Mimi Rasmussen
2. Projektplan / v. Mette Frøkiær Schou
3. Status på løsningen:
 - 3.1 Testmiljø / v. Lennart Christoffersen
 - 3.2 Juni-releasen / v. Jesper Dall-Hansen
 - 3.3 Opmærksomhed vedr. ikke-myndiges adgang / v. Frederikke Weien Jensen
4. Implementeringsplan / v. Mimi Rasmussen
5. Status på udbredelse
 - 5.1 Status på tilslutninger (jobcenter-, ESDH-, EOJ-, pladsanvisningsløsninger inkl. spørgsmål om leverandørpriser) / v. Jakob Volmer
 - 5.2 Orientering om KLE-numre til målgrupper på beskæftigelses- og ældreområdet / v. Marie Madsen
 - 5.3 To kommuners planer om at vise data i Borgerblikket
6. Evaluering

Husk at slukke eller
mute din mikrofon



Vi optager
dialogmø
det

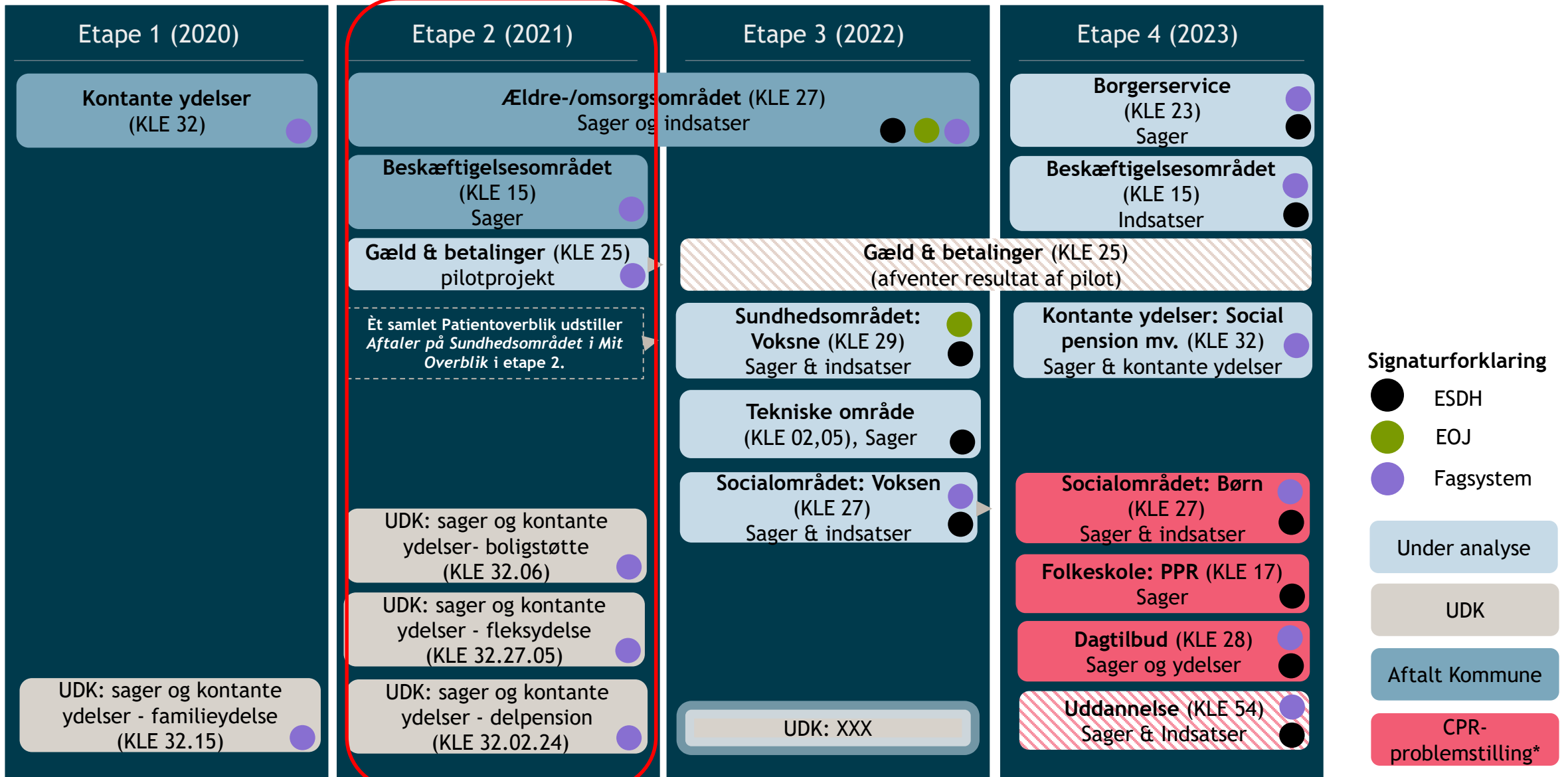
Stil gerne
spørgsmål i
chatten

KOMB!T

Kommunernes it-fællesskab

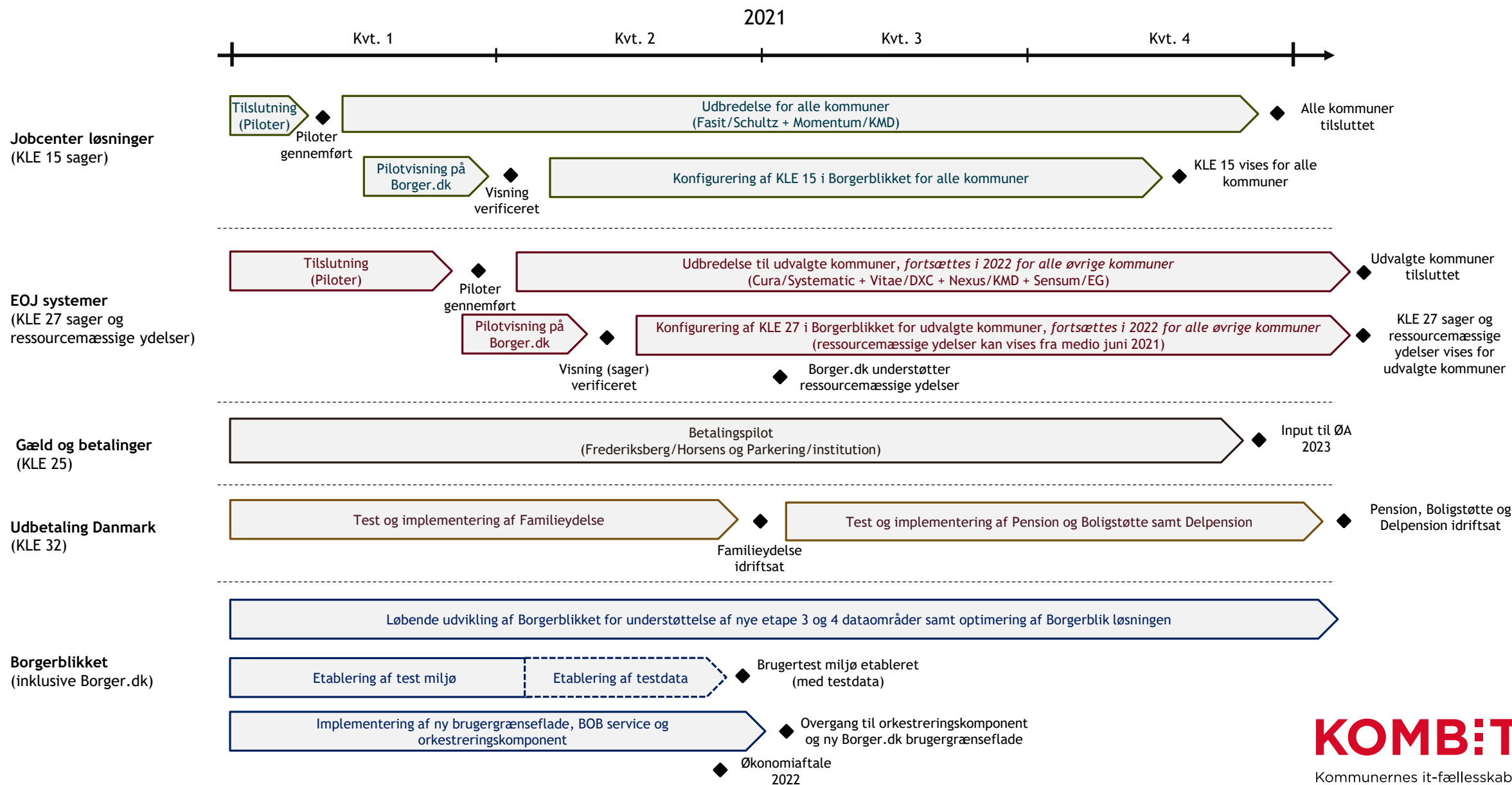
2. PROJEKTPLAN

Etapeplan - etape 3 og 4 (2022/2023)



*På de områder, hvor sagerne omhandler børn under 18 år, er der den problemstilling, at forældremyndigheden ikke altid er ajourført rettidigt i CPR-registeret. Det kan fx have som konsekvens, at en forældre som lige har fået frataget forældremyndigheden, kan se sagerne i Mit Overblik. Derfor skal forudsætningerne omkring denne problemstilling på plads, inden der kan indgås en aftale omkring etape 4.

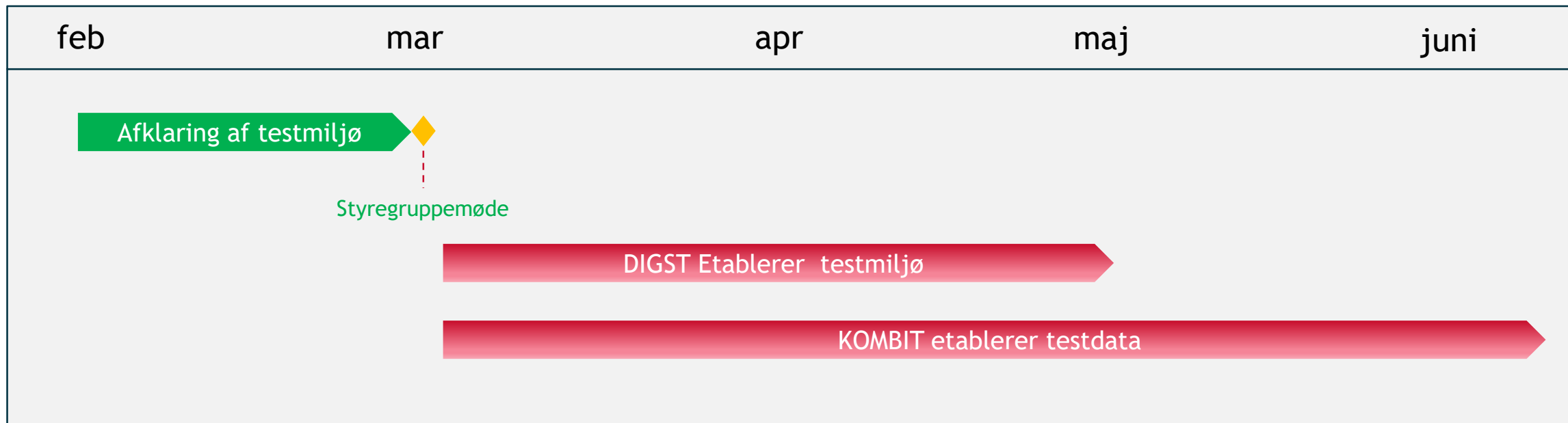
Borgerblikkets plan for 2021



3. STATUS PÅ LØSNINGEN

TESTMILJØ

Tidsplan for etablering af testmiljø



Ovenstående plan, som også blev præsenteret på sidste dialogmøde, følges planmæssigt.

DIGST forventer fortsat at have etableret testmiljøet ultimo april. KOMBIT er sideløbende i gang med at danne testdata. Dette arbejde forventes afsluttet i Q2 2021, så testmiljøet herefter kan tages i brug i kommunerne.

Log-on til Mit Overbliks Testmiljø

borger.dk

Digital Post Mit Overblik Menu

NEM ID NemLog-in

Bruger-id
1108821933

Adgangskode [Glemt kode?](#)

Næste

Udløber dit EU-sygesikringskort i år?
Tjek datoen, og bestil et nyt i god tid

Hent appen smitte|stop
Hjælp med at stoppe COVID-19 - nu også til ældre iPhones

3-4 testpersoner pr. kommune

Genveje

Se dit COVID-19 prøvesvar | Bestil tid til COVID-19-test | Flytning | Læs om feriepenge | Barsel | Kontanthjælp | Folkepension | Børnepasning

Boligstøtte | Søg SU | Studiegæld | Identitetstyveri | Tilmeld dig brugerpanelet | Ansøg om eller forny dansk pas

Alle emner

Familie og børn → Når I vil giftes

Skole og uddannelse → Privatskoler, lilleskoler og

Sundhed og sygdom → Nyt sundhedskort

Internet og sikkerhed → Gode råd til en it-sikker

borger.dk

Digital Post Mit Overblik Menu

Log af

Mit Overblik

DIGITAL POST Du har ingen ulæste beskeder [Læs digital post](#)

SAGER Se status på dine sager med det offentlige

YDELSER Se overblik over dine ydelser fra det offentlige

GÆLD Se gæld til Udbetaling Danmark

MINE DATA Bolig, indkomst, sundhed, uddannelse, børn mv

JUNI-RELEASEN

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab



Release R.3.3 juni 2021:

- **Ressourcemæssige og fysiske ydelser**
Gør det muligt at udstille ikke-økonomiske ydelser på fx KLE 27
- **Filtrering på handlingsfacetter**
Gør det muligt at åbne for KLE-emner uden at åbne for alle sager
- **Gæld og betalinger – pilot fortsat**
Vise produktionsdata i SAPA for de to pilotkommuner
- **Ændringer til BOB-servicen ifm Orkestreringskomponenten**
Fx valideringsregler på kontaktoplysninger

OPMÆRKSOMHED VEDR. IKKE- MYNDIGES ADGANG

Visning af data for ikke-myndige unge

Med ny lov om MitID og NemLog-in vil unge helt ned til 13 år kunne få adgang til Mit Overblik. Vi er i gang med at afdække hvilke hensyn, der skal tages i den sammenhæng.

De obligatoriske områder omfatter i dag ikke emner vedr. ikke-myndige.

I dag vises der som udgangspunkt kun sagstitler og evt. dokumenttitler på Mit Overblik.

De kan dog være sigende eller potentielt forvirrende, særligt hvis der vises historiske data, som barnet eller den unge ikke nødvendigvis har kendskab til:

- *27.24.27 Anbringelse uden for hjemmet uden samtykke*
- *27.24.19 Bistand til børn og unge ved afhøringer og varetægtsfængslinger*

På sigt kan der blive åbnet for også at vise eks. journalnotater eller indhold i dokumenter.

Kommunerne skal, indtil der er afklaring og håndtering, være opmærksomme på de ikke-myndige, hvis de vælger at åbne for andre KLE-områder end de obligatoriske.

Visning af data for ikke-myndige unge

Input fra kommunerne og fagområderne er foreløbigt, at:

- En forældremyndighedsindehaver som udgangspunkt skal inddrages eller orienteres, hvis barnet agerer alene som part i sagen.
- Børns sager ofte omtaler værger og evt. resten af familien, som eks. søskende.
 - *Børnesager i DUBU indeholder eks. oplysninger om flere personer. Det kan være oplysninger om mor og far, andre familiemedlemmer, andre nære pårørende, plejefamilier osv.*
 - *Disse fjernes ifm. aktindsigt.*
- Jo yngre barnet er, des oftere vil det være nødvendigt at undtage oplysninger ifm. aktindsigt. Generelt set vil alderssvarende 15-18 årige altid kunne få indsigt, hvorimod 12-15 årige oftere vil skulle underlægges nærmere vurdering.
 - *Der vil altid ske en manuel behandling af aktindsigten.*

Vurderingen er altså, at der altid vil være et behov for en gennemgang af akter i en børnesag inden udlevering til barnet/den unge.

Visning af data for ikke-myndige unge

Som udgangspunkt vurderes det altså ikke hensigtsmæssigt automatisk at udstille data for ikke-myndige.

› Behov for teknisk at kunne lave en afgrænsning, som er let håndterbar for kommunerne

Et ”håndtag” i Borgerblikket vil nok skulle styres fra centralt hold, så den enkelte kommune ikke skal foretage vurderingen.

Det skal afklares/beslattes:

- *Fra hvilken alder Borgerblikket skal vise data.*
 - › *Og om der vises historiske data fra før, den unge havde adgang til Mit Overblik.*
- *Om afgrænsningen skal ske for den samlede løsning, eller om det vil give mening at have forskellig aldersafgrænsning for forskellige fagområder/KLE-områder.*

Videre arbejde

- Input fra referencegruppe + Behandling i den kommunale styregruppe
- Vi forventer en endelig afklaring inden sommer.

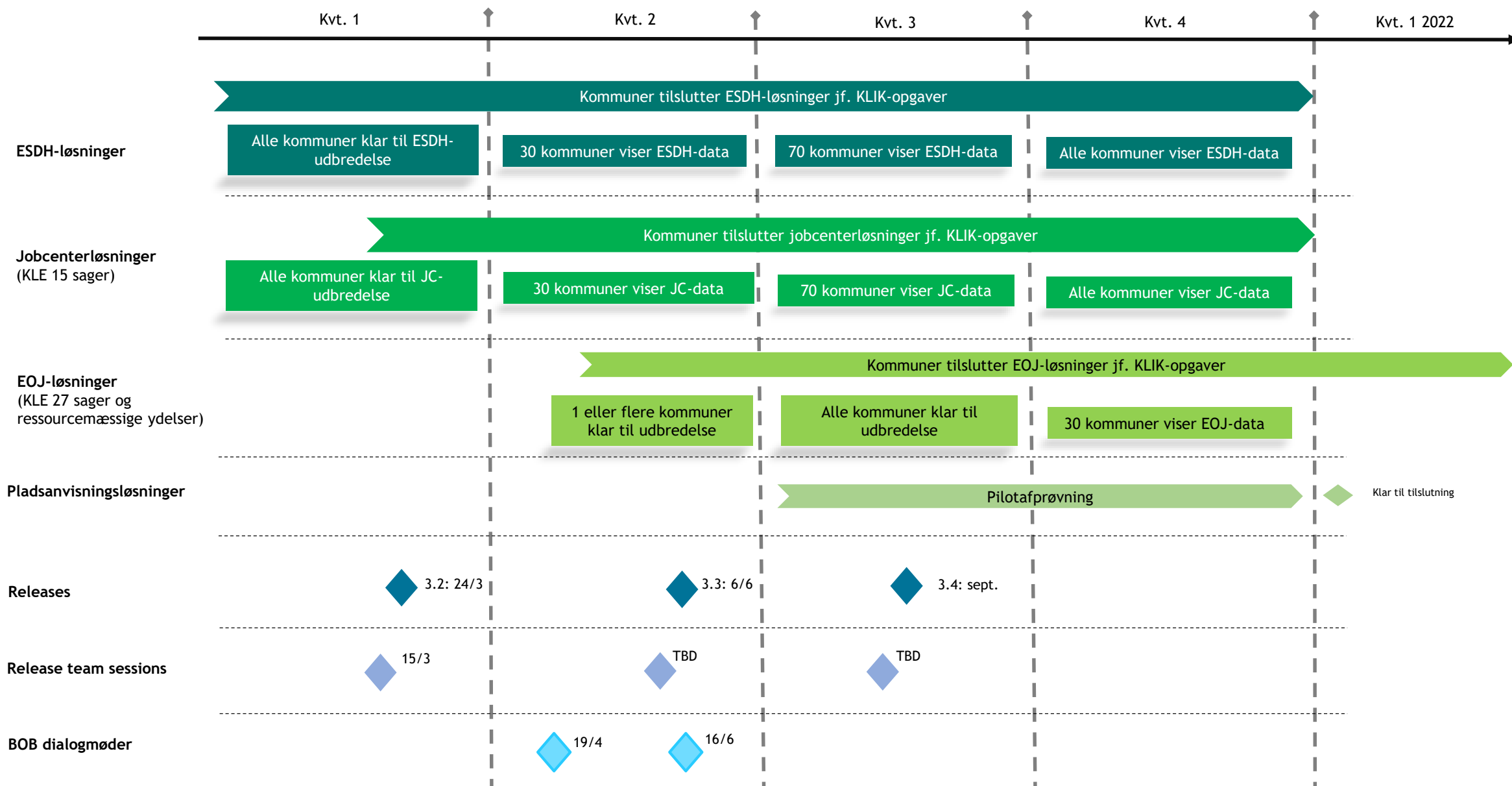
➤ Kommentarer/spørgsmål kan sendes til **Frederikke Weien Jensen**, frwj@kl.dk

KOMB:IT

Kommunernes it-fællesskab

4. IMPLEMENTERINGSPLAN

Implementeringsplan for tilslutning til indekserne 2021

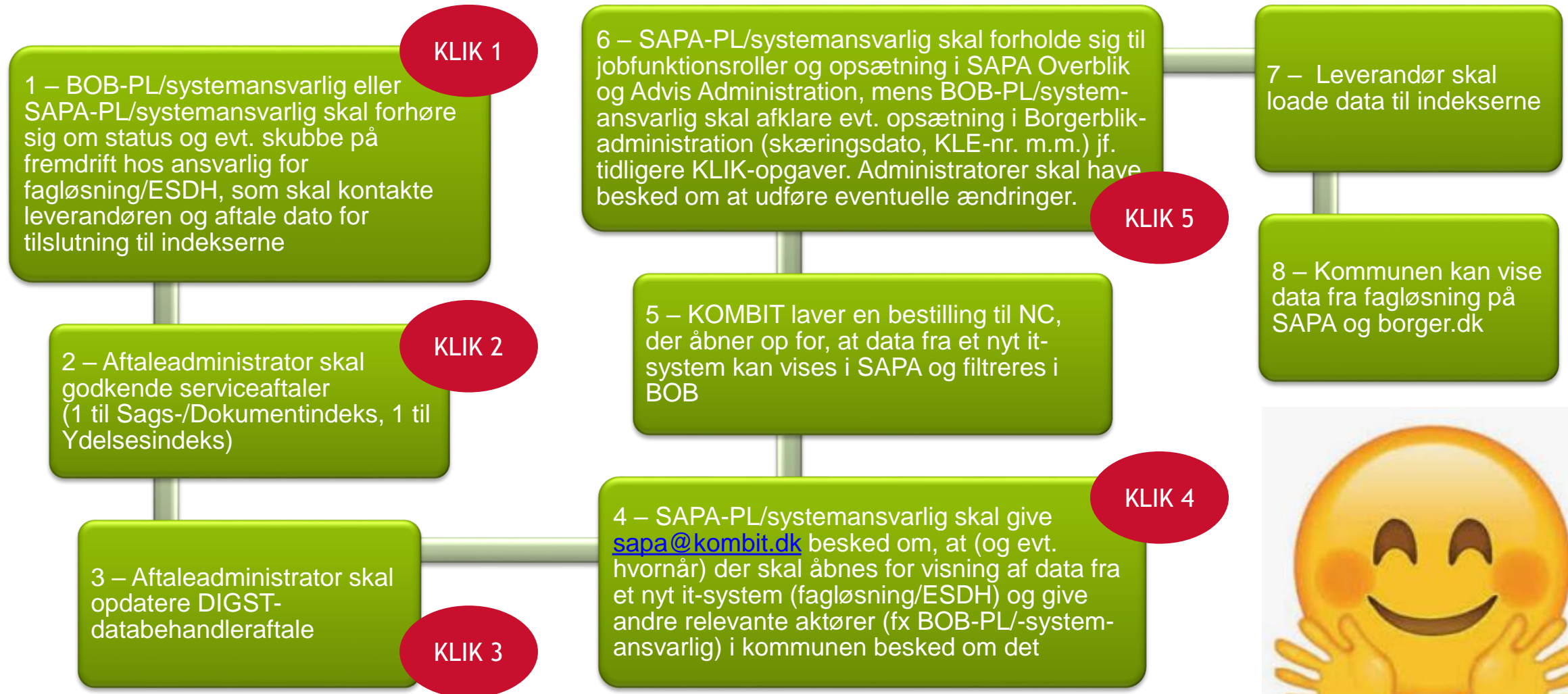




Download

Tjek, at jobcenterleverandøren integrerer til sags- og dokumentindekserne på infrastrukturen



Kommunernes opgaver trin for trin (KLIK-opgaver)



5. STATUS PÅ UDBREDELSE

1.1 Konsolidering af SAPA/BoB udbredelse

OBS
leverandørskift

Område	Q1	Q2	Q3	Q4
ESDH	Alle ESDH tilsluttet S&D og klarmeldt til udbredelse til SAPA og BoB. 	ESDH udbredt til 30 kommuner. 19	ESDH udbredt til 70 kommuner.	ESDH udbredt til alle kommuner. (OBS – enkelte kommuner skifter leverandør ved årsskiftet).
Jobcenter	Alle Jobcentersystemer tilsluttet S&D og klarmeldt til udbredelse til SAPA og BoB. 	Jobcenter udbredt til 30 kommuner. 16	Jobcenter udbredt til 70 kommuner.	Jobcentersystemer udbredt til alle kommuner.
EOJ	Tilslutning i gang 	Et eller flere EOJ-systemer tilsluttet S&D og klarmeldt til udbredelse til SAPA og BoB. 	Alle EOJ-systemer tilsluttet S&D og klarmeldt til udbredelse til SAPA og BoB.	EOJ udbredt til 30 kommuner.
Pladsanvisning	Forretningsafklaring 	Mapning klarlagt	Compliancetest gennemført	Pladsanvisningssystemer klar til tilslutning og pilotafprøvning (analyse afsluttet).

Status for udrulning af fagsystemer med godkendt compliancetest og gennemført pilotdrift
Opgjort i antal kommuner pr. 31. marts 2021

Leverandør - Løsning	I drift	Aftalt (godkendt serviceaftale)	Endnu ikke aftalt	I alt
Jobcenter				
KMD - Momentum	12	22	9	43
Schultz - Fasit	4	8	43	55
I alt Jobcenter	16	30	52	98
ESDH				
Formpipe - Acadre	3	4	22	29
Fujitsu - eDoc	3	6	9	18
KMD – Nova ESDH	10	15	2	27
Miracle/Convergens - SBSys	2	15	23	40
Netcompany - GetOrganized	1	2	2	5
I alt ESDH	19	35	61	119*

*En række kommuner anvender mere end én ESDH-løsning, hvorfor det samlede antal overstiger 98

Følg med i status på tilslutninger og find resultater af
compliancetests på KOMBITs hjemmeside:

[Tilslutning til den fælleskommunale
infrastruktur | KOMBIT](#)

SPØRGSMÅL OM LEVERANDØRPRISER FOR TILSLUTNING?

Tre scenarier afhængig af kontraktform

Leverandørernes muligheder for at opkræve betaling for tilslutning af deres løsninger til indekserne i den fælleskommunale infrastruktur, afhænger af hvilken kontrakt I har med dem:

- SKI 02.19 (2014 version) - mulighed for regulering på op til 10 % af pris for den Primære service samlet for alle obligatoriske integrationer.
- SKI 02.19 (2019 version) - allerede inkluderet i den pris I betaler for den Primære service, hvis integrationen er relevant og/eller selvangivet.
- Individuelle EU-udbudskontrakter - afhænger af ordlyden i den enkelte kontrakt, men vil typisk ligne én af de to ovenstående modeller.

I alle tre tilfælde kan leverandøren - ud over selve tilslutningen - tilbyde rådgivning og hjælp til opsætning mod særskilt betaling.

Hvis I oplever krav om betaling, der ikke svarer til ovenstående, vil vi meget gerne høre om det!

SKI 02.19 (2014) ordlyd omkring mulighed for 10% regulering

SKI 02.19 del 2 (2014) - Bilag F4 D2 - Krav til Cloud-SaaS Services s. 24 - Prisregulering som følge af obligatorisk integration

Såfremt Leverandørens Service er omfattet af obligatorisk integration jf. kravene til snitflader under den Fælles Kommunale Rammearkitektur (se også Bilag F Kravspecifikation, Afsnit 5), så kan Leverandøren regulere sin pris for sin Primære service med en procent, som **maksimalt og samlet for alle obligatoriske integrationer ikke må overstige 10% af prisen for den primære service på tilbudstidspunktet.**

Tilbudsgivers maksimale reguleringsprocent angives i Bilag F4.2 Leverandørens besvarelse af krav til Cloud-SaaS Service. Bemærk at Leverandørens faktiske regulering gerne må være mindre end den angivne maksimale procent.

Reguleringen kan tages i anvendelse i måneden efter det tidspunkt, hvor snitfladens (eller flere snitflader) stilles til rådighed for Kunderne som en eller flere Funktionelle tillægsydelse(r). Dvs. de nye Funktionelle tillægsydelse(r), som indeholder de pågældende snitflader har ikke nogen selvstændig prismodel (Pris=0), men betales i stedet som en regulering af prisen for den Primære service.

Hvis Kunden ikke ønsker at anvende de(n) Funktionelle tillægsydelse(r), som omfatter obligatorisk integration, så kan Leverandøren regulere Kundens pris for den Primære Service 12 mdr. efter at de(n) Funktionelle tillægsydelse er stillet til rådighed for Kunden gennem rammeaftale 02.19.

ORIENTERING OM KLE- NUMRE TIL MÅLGRUPPER PÅ BESKÆFTIGELSES- OG ÆLDREOMRÅDET

Visning af KLE i 2021

Visning af KLE 27

- 27.36.04 Personlig og praktisk hjælp
- 27.36.06 Rehabiliteringsforløb
- 27.36.24 Madservice
- 27.42.08 Optagelse i et plejehjem, beskyttet bolig eller plejebolig (visitation)
- 27.45.04 Anvisning til ældrebolig/handicapbolig (visitation)
- 27.60.04 Kropsbårne hjælpemidler
- 27.60.08 Mobilitetshjælpemidler
- 27.60.12 Hjælpemidler (ikke kropsbårne eller mobilitetshjælpemidler)
- 27.60.16 Forbrugsgoder
- 27.60.20 Støtte til bil efter serviceloven
- 27.60.24 Boligindretning
- 27.60.28 Støtte til individuel befording


Visning af KLE 15

- Dagpengemodtagere
- Jobparate kontanthjælpsmodtagere
- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere
- Uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere
- Aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere
- Sygedagpenge
- Jobafklaringsforløb
- Ressourceforløb
- Fleksjobsvisiterede
- Revalidering
- Selvforsørgede
- Selvforsørgelses-, hjemrejseprogram og introduktionsprogram



Der arbejdes på en autoritativ liste, som er ens på tværs af leverandører og (hvis muligt) med en vis detaljegrad.

TO KOMMUNERS PLANER OM AT VISE DATA I BORGERBLIKKET



Flere kommuner har deres ESDH-løsning på indekserne og viser data i SAPA - vil de også vise data på Mit Overblik via Borgerblikket?

To kommuner fortæller

6. EVALUERING

Gør os klogere på 1 minut

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=9YoDzGgO5U07F5V61vRfjhJEbZ9GdjpCk8rvcLOK7m9UNE5DNkVCUVFNQjNMVzFKUEk3VFI4MkcXUi4u>



TAK FOR I DAG